



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ที่ นม ๙๗๕๐๑/-

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ได้จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากประชาชนที่มาใช้บริการที่หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด จำนวน ๔๐๐ คน จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดจากงานที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดจากงาน ๔ งาน ดังนี้

๑. งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ชาดแคลน ไร้ที่พึ่ง
๒. งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

### สรุปผลการประเมิน

#### ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๕๓.๕๐) ส่วนมากมีอายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี (ร้อยละ ๔๓.๐๐) รองลงมาคือมีอายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี (ร้อยละ ๔๑.๐๐) ส่วนใหญ่ จบการศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา (ร้อยละ ๖๗.๗๕) รองลงมาคือมัธยมศึกษา (ร้อยละ ๒๖.๒๕) และส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร (ร้อยละ ๓๔.๗๕) รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ ๒๓.๒๕)

#### ๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

อำเภอ ห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

๒.๑ โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๕ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ (ร้อยละ ๙๖.๒๕) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ ๙๕.๕๐) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ ๙๕.๐๐)

๒.๒ เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด คือ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ร้อยละ ๙๖.๒๕) (๑๐ คะแนน รองลงมาคือ งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ชาดแคลน ไร้ที่พึ่ง และงานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ ๙๕.๘๓) (๑๐ คะแนน) และงานด้านรายได้หรือภาษี (ร้อยละ ๙๕.๐๐) (๙ คะแนน)

/๓.ความพึงพอใจ...

**๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด**

**อำเภอ ห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงาน**

**๓.๑ งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง**

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ร้อยละ ๙๖.๖๗) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ ๙๕.๘๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ ๙๕.๐๐)

**๓.๒ งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน**

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ร้อยละ ๙๕.๘๓) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ ๙๕.๐๐) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ ๙๐.๐๐) ตามลำดับ

**๓.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี**

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ (ร้อยละ ๙๖.๒๕) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ ๙๓.๗๕)

**๓.๔ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ ๙๗.๕๐) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ ๙๖.๒๕) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ ๙๕.๐๐)

**๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางานในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ดังนี้

๔.๑ งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง ประชาชน เห็นว่า ติดต่อกัน บริการดี ให้คำแนะนำกับประชาชนเป็นอย่างดี

๔.๒ งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนเห็นว่า การติดต่อมีความสะดวก บริการดี และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี แต่สถานที่จอดรถมีความคับแคบมาก


๔.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนเห็นว่า บุคลากรอัยาศัยดี เป็นกันเอง ให้คำแนะนำดี ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก

๔.๔ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนเห็นว่า บุคลากรอัยาศัยดี ติดต่อกัน และดูแล และให้ความช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ประชาชนในพื้นที่ต้องการให้มีการปรับปรุงถนน เนื่องจากผิวถนนขรุขระ เป็นหลุม เป็นบ่อ อยากให้มีการตัดไฟฟ้าตามถนนระหว่างทางเชื่อมหมู่บ้าน และอยากให้เพิ่มถังขยะหมู่บ้าน เนื่องจากไม่เพียงพอ

รายละเอียดตามเล่มรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ประจำปี ๒๕๖๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุภาวดี ศรีวิเศษ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ)..... 

(นายชนพล ชาญธรรม)

หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

-  .....  
.....

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวศนินันท์ สิมรัมย์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

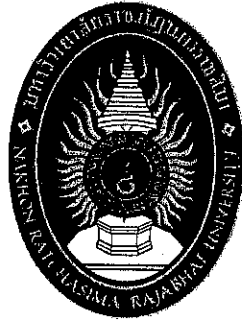
ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

.....  
.....

(ลงชื่อ)..... 

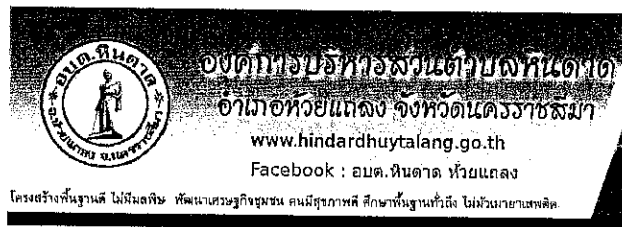
(นายพิบูลย์ แสงสุระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด



# รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปี พุทธศักราช 2566



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
พ.ศ. 2566

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ให้สามารถตอบสนองความต้องการและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนของประชาชนที่มาใช้บริการในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการให้บริการ โดยทำการประเมิน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุกข์ยาก ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน งานรายได้หรือภาษี และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 381 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา แบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน มีลักษณะแบบประเมินเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ดำเนินการประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการให้บริการ เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 12-13 สิงหาคม 2566 นำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ หาความถี่ และค่าร้อยละ ซึ่งผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิประกอบ คำบรรยายทั้งโดยภาพรวม จำแนกตามงาน รายด้าน และรายข้อ ผลการประเมินสามารถนำมาสรุปได้ดังนี้

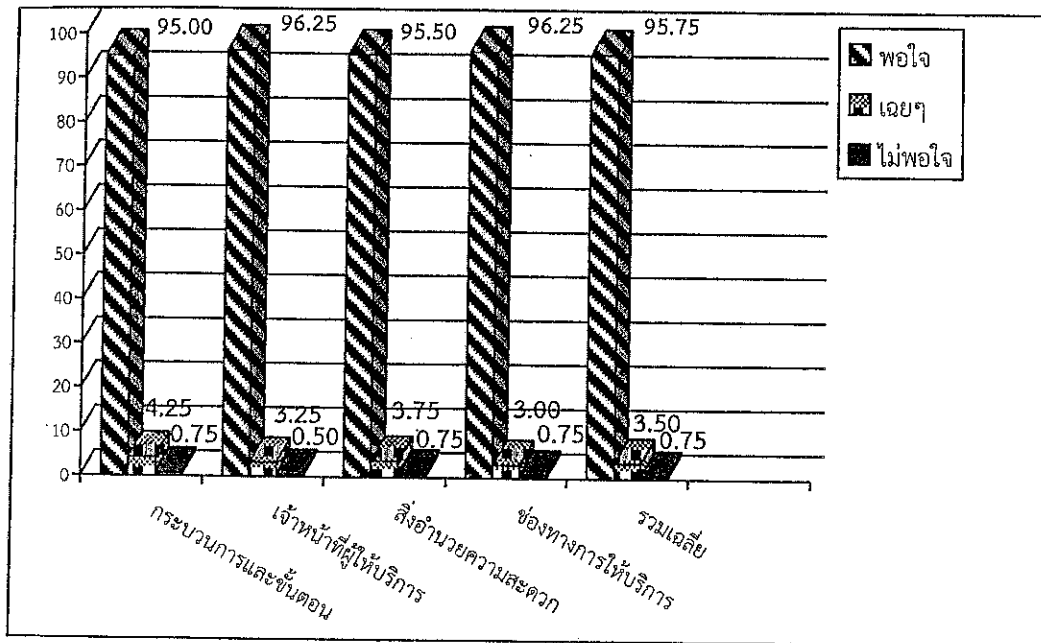
### สรุปผลการประเมิน

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.50) ส่วนมากมีอายุระหว่าง 31-45 ปี (ร้อยละ 43.00) รองลงมาคือมีอายุระหว่าง 46-60 ปี (ร้อยละ 41.00) ส่วนใหญ่ จบการศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 67.75) รองลงมาคือมัธยมศึกษา (ร้อยละ 26.25) และส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร (ร้อยละ 34.75) รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ 23.25)

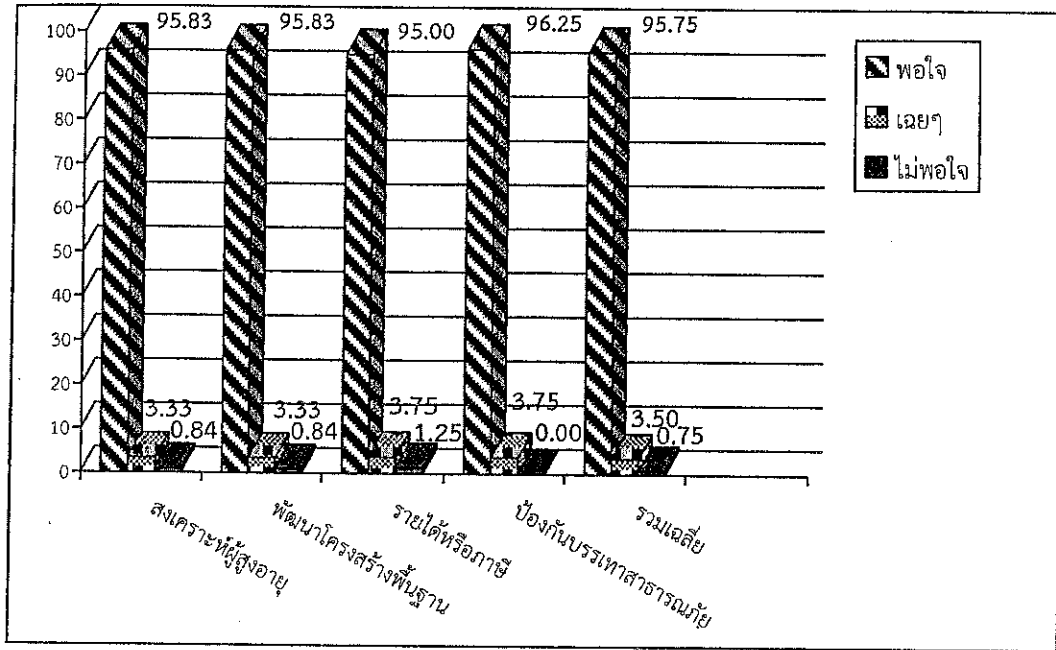
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

2.1 โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.75 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ (ร้อยละ 96.25) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 95.50) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 95.00) รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด คือ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ร้อยละ 96.25) (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง และงานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 95.83) (10 คะแนน) และงานด้านรายได้หรือภาษี (ร้อยละ 95.00) (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2



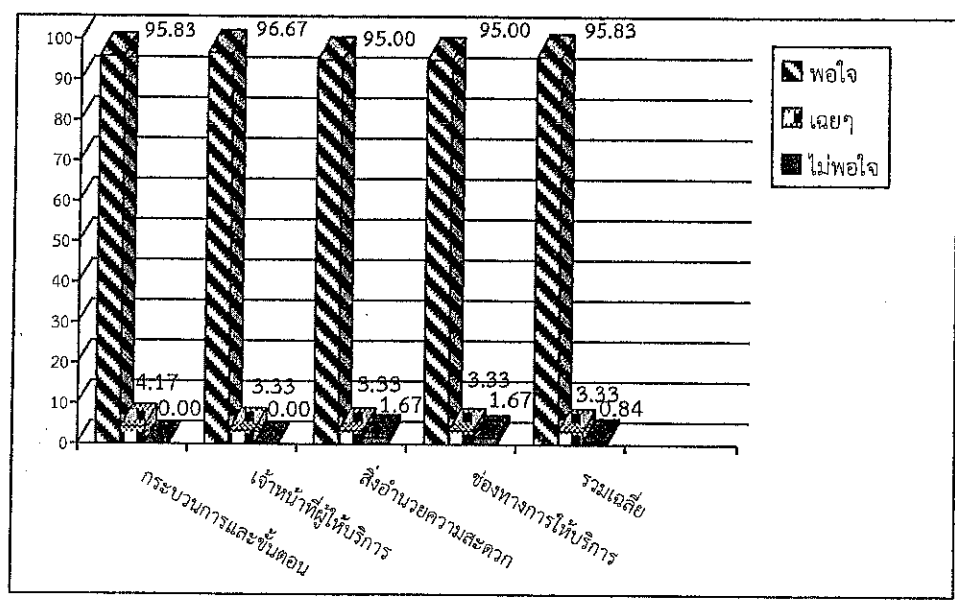
แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หินดาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงาน



3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอ ห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงาน

3.1 งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง

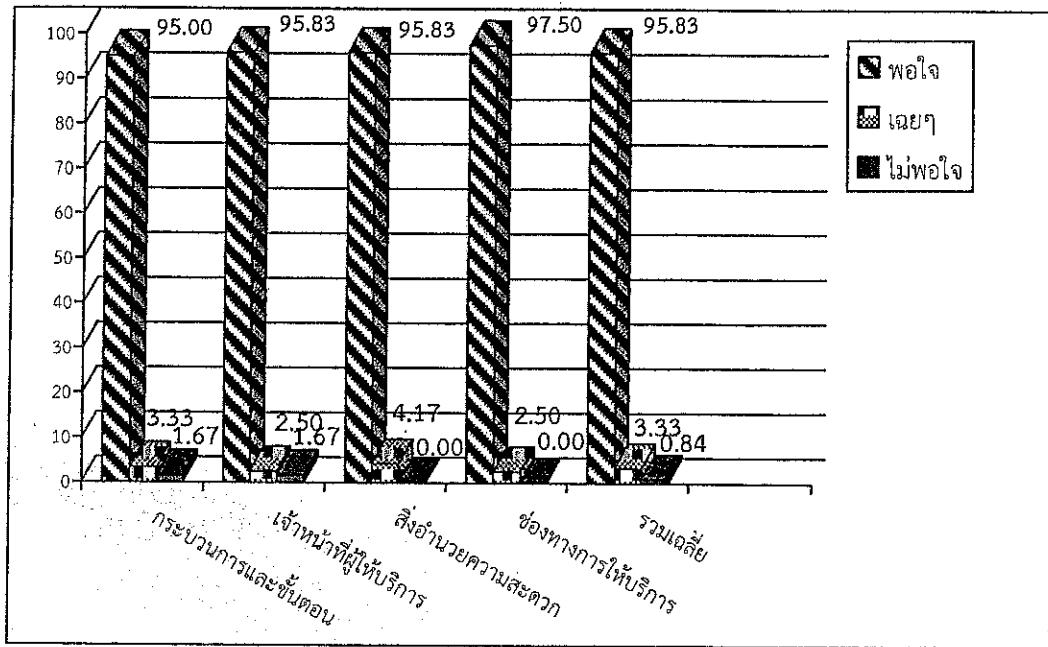
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ 95.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ร้อยละ 96.67) รองลงมาคือ และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 95.83) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 95.00) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพิกาย ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง

### 3.2 งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

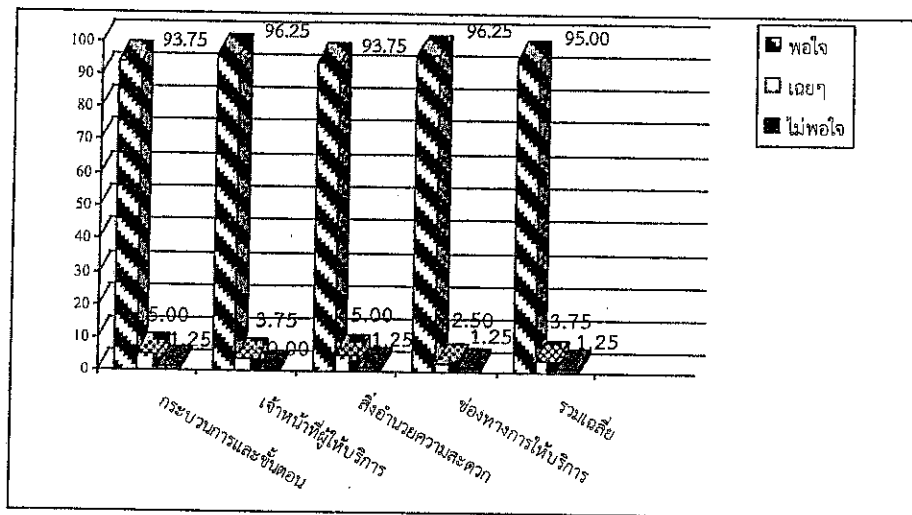
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ร้อยละ 95.83) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 95.00) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 90.00) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

### 3.3 งานด้านรายได้หรือภาษี

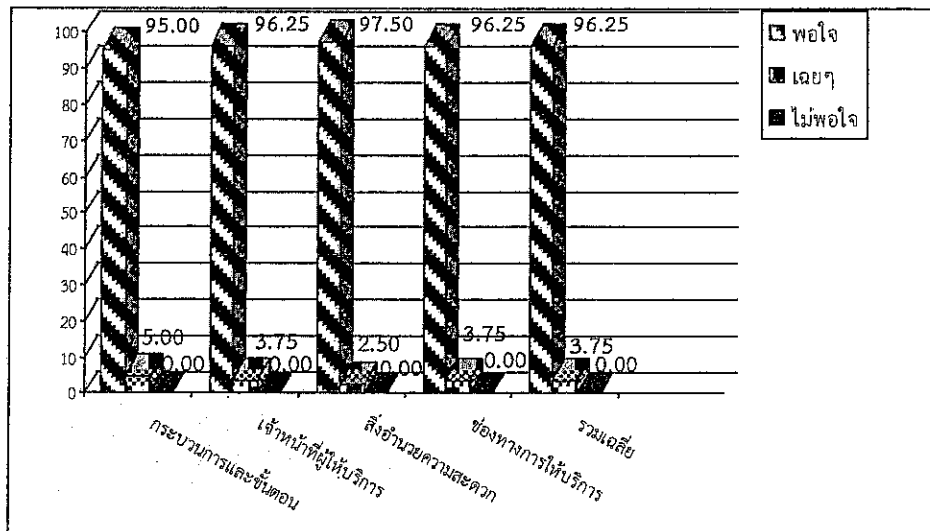
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ (ร้อยละ 96.25) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 93.75) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา งานด้านรายได้หรือภาษี

### 3.4 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 97.50) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 96.25) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 95.00) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

#### 4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางานในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ดังนี้

4.1 งานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ทุพพลภาพ ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง ประชาชน เห็นว่าติดต่องาน บริการดี ให้คำแนะนำกับประชาชนเป็นอย่างดี

4.2 งานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนเห็นว่า การติดต่อมีความสะดวก บริการดี และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี แต่สถานที่จอดรถมีความคับแคบมาก

4.3 งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนเห็นว่า บุคลากรอัยาศัยดี เป็นกันเอง ให้คำแนะนำดี ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก

4.4 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนเห็นว่า บุคลากรอัยาศัยดี ติดต่อง่าย และดูแล และให้ความช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ประชาชนในพื้นที่ต้องการให้มีการปรับปรุงถนน เนื่องจากผิวถนนขรุขระ เป็นหลุม เป็นบ่อ อยากให้มีการติดไฟฟ้าตามถนนระหว่างทางเชื่อมหมู่บ้าน และอยากให้เพิ่มถังขยะหมู่บ้าน เนื่องจากไม่เพียงพอ