



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินตาดได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสนอผู้บริหารทราบแล้วนั้น
ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหินตาดให้ประชาชนทราบเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการและนำมาแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพิบูลย์ แสงสุระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินตาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ที่ นม ๙๗๕๐๑/-

วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งการดำเนินการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ซึ่งมีผู้ร่วมกรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๑ คน นั้น

ดังนั้น จึงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายวิเชียร แท้โธสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นางทรงสวรรค์ ทาวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายเนติ สิริง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายพิบูลย์ แสงสุระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

| | | | |
|--------|-------|----|----|
| - ชาย | จำนวน | ๙ | คน |
| - หญิง | จำนวน | ๑๒ | คน |

๑.๒ อายุ

| | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| - ๒๐ - ๓๐ ปี | จำนวน | ๒ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๔ | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน | ๔ | คน |
| - มากกว่า ๕๐ ปี | จำนวน | ๑๑ | คน |

๑.๓ เคยรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

| | | | |
|----------|-------|----|----|
| - เคย | จำนวน | ๑๓ | คน |
| - ไม่เคย | จำนวน | ๘ | คน |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่แสดงความคิดเห็น

| สิ่งที่ประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | |
|--|------------------|-------------|------------|----------|----------|----------|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | |
| ๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร | ๑๕ | ๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเมตตาในการให้บริการ | ๑๓ | ๘ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | ๑๒ | ๘ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ | ๑๕ | ๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน | | | | | | |
| ๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน | ๑๓ | ๘ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส | ๑๔ | ๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง | ๑๕ | ๔ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | |
| ๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน | ๑๓ | ๗ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ | ๑๓ | ๗ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน | ๑๑ | ๙ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๑๓๔ | ๖๘ | ๘ | ๐ | ๐ | ๐ |
| เฉลี่ย | ๑๓.๔ | ๖.๘ | ๐.๘ | ๐ | ๐ | ๐ |
| คิดเป็นร้อยละ | ๖๓.๘ | ๓๒.๔ | ๓.๘ | ๐ | ๐ | ๐ |

สรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ (%) ของผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด

๒๑ คน

| | | |
|---------------------------------|---------------|------|
| ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (๕) | คิดเป็นร้อยละ | ๖๓.๘ |
| ระดับความพึงพอใจ มาก (๔) | คิดเป็นร้อยละ | ๓๒.๔ |
| ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง (๓) | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๘ |
| ระดับความพึงพอใจ น้อย (๒) | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด (๑) | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ไม่แสดงความคิดเห็น (๐) | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |