



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ที่ นม ๙๗๕๐๑/-

วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งการดำเนินการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ซึ่งมีผู้ร่วมกรอกแบบสอบถามจำนวน ๓๓ คน นั้น

ดังนั้น จึงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายวีเชียร แท้ไธสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น

ลงชื่อ

(นางสาวสกลภัทร อินเี่ยม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

ลงชื่อ

(นายกิตติศักดิ์ ตุ่มสูงเนิน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ความเห็น

ลงชื่อ

(นายพิบูลย์ แสงสุระ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

- ชาย จำนวน ๑๕ คน
- หญิง จำนวน ๑๘ คน

๑.๒ อายุ

- ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘ คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน
- มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน

๑.๓ เคยรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

- เคย จำนวน ๒๕ คน
- ไม่เคย จำนวน ๘ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่แสดงความคิดเห็น

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน						
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร	๙	๑๘	๔	๒	๐	๐
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเมตตาในการให้บริการ	๖	๒๐	๖	๐	๑	๐
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕	๑๘	๙	๑	๐	๐
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๘	๑๗	๘	๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน						
๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๖	๑๕	๑๑	๑	๐	๐
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส	๕	๑๖	๑๒	๐	๐	๐
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๕	๑๔	๑๔	๐	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๖	๑๖	๑๐	๑	๐	๐
๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๖	๑๔	๑๒	๑	๐	๐
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	๙	๑๐	๑๒	๒	๐	๐
รวม	๖๕	๑๕๘	๙๘	๘	๑	๐
เฉลี่ย	๖.๕	๑๕.๘	๙.๘	๐.๘	๐.๑	๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๗	๔๗.๙	๒๙.๗	๒.๔๒	๐.๓	๐

สรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ (%) ของผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด

๓๓ คน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (๕)	คิดเป็นร้อยละ	<u>๑๙.๗</u>
ระดับความพึงพอใจ มาก (๔)	คิดเป็นร้อยละ	<u>๔๗.๙</u>
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง (๓)	คิดเป็นร้อยละ	<u>๒๙.๗</u>
ระดับความพึงพอใจ น้อย (๒)	คิดเป็นร้อยละ	<u>๒.๔</u>
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด (๑)	คิดเป็นร้อยละ	<u>๐.๓</u>
ไม่แสดงความคิดเห็น (๐)	คิดเป็นร้อยละ	<u>๐</u>