



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ที่ นม ๙๗๕๐๑/-

วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งการดำเนินการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ของผู้มาใช้บริการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ที่ผ่านมา ซึ่งมีผู้ร่วมกรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๘ คน นั้น

ดังนั้นจึงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิเชียร แท้ไธสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นางสาวสกลภัทร อินเี่ยม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายกิตติศักดิ์ ตุ่มสูงเนิน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ความเห็น.....

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายเลอศักดิ์ พุ่มทานนท์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ลงชื่อ

(นายพิบูลย์ แสงสุระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

- ชาย จำนวน ๑๕ คน
- หญิง จำนวน ๑๓ คน

๑.๒ อายุ

- ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๓ คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕ คน
- มากกว่า ๕๐ จำนวน ๑๔ คน

๑.๓ ท่านเคยรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

- เคย จำนวน ๒๑ คน
- ไม่เคย จำนวน ๗ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่แสดงความคิดเห็น

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน						
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร	๘	๑๓	๗	๐	๐	๐
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๖	๑๘	๔	๐	๐	๐
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔	๑๘	๖	๐	๐	๐
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๓	๑๘	๗	๐	๐	๐
๒.ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน						
๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๕	๑๓	๑๐	๐	๐	๐
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส	๖	๑๒	๑๐	๐	๐	๐
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๖	๑๑	๑๑	๐	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๖	๑๖	๖	๐	๐	๐
๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๒	๑๕	๑๑	๐	๐	๐
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	๖	๑๗	๕	๐	๐	๐
รวม	๕๒	๑๕๑	๗๗	๐	๐	๐
เฉลี่ย	๕.๒	๑๕.๑	๗.๗	๐	๐	๐
ร้อยละ	๑๘.๕๗	๕๓.๙๓	๒๗.๕๐	๐	๐	๐

สรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ (%) ของผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด ๒๘ คน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (๕) คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗

ระดับความพึงพอใจ มาก (๔) คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๓

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง (๓) คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐

ระดับความพึงพอใจ น้อย (๒) คิดเป็นร้อยละ ๐

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด (๑) คิดเป็นร้อยละ ๐

ไม่แสดงความคิดเห็น (๐) คิดเป็นร้อยละ ๐